

Umowa nr.....; CRU:/2026

zawarta w dniu w pomiędzy stronami:

GLIWICE – MIASTO NA PRAWACH POWIATU, 44-100 Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, NIP 631-100-66-40, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta Gliwice, zwanym dalej w treści Umowy „**Administratorem**”, z upoważnienia którego działa na podstawie upoważnienia nr

a, zwanym dalej w treści Umowy „**Przetwarzającym**”, reprezentowanym przez

dalej zwanymi „Stronami”

na podstawie art. 28 ust. 3 i ust. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1 ze sprostowaniami)

Mając na uwadze, że Strony zawarły umowę numer dotyczącą „Zakupu systemu bezpieczeństwa poczty elektronicznej wraz z rocznym wsparciem technicznym producenta”, której realizacja wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w imieniu Administratora przez Przetwarzającego, konieczne stało się ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykona operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora. Strony postanowiły zawrzeć umowę powierzenia o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych i oświadczenia stron

1. Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania w trybie art. 28 ust. 3 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem”, na zasadach, w zakresie i w celu określonych w niniejszej Umowie.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
3. Administrator oświadcza, że niniejsza Umowa stanowi udokumentowane polecenie przetwarzania danych wydane Przetwarzającemu i dotyczy wyłącznie zakresu i celu opisanego w § 2 Umowy.
4. Administrator oświadcza, że spełnia warunki legalności przetwarzania danych osobowych, jak również, że jest uprawniony do powierzenia danych osobowych.
5. Przetwarzający przed zawarciem Umowy oświadczył, iż spełnia wymagania z art. 32 Rozporządzenia, wdrożył i dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów Rozporządzenia, a ponadto gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą, co potwierdza załącznik nr 1 do Umowy.

6. Strony oświadczają, że dopełniły obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia względem osób wskazanych w komparycji Umowy oraz zgodnie z art. 14 Rozporządzenia wobec osób, o których mowa w § 9 Umowy głównej przekazując wzajemnie klauzule informacyjne jako załączniki nr 6 i 7 do Umowy głównej.

§ 2

Zakres, charakter i cel przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe powierzone przez Administratora będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji Umowy z dnia nr dotyczącej „Zakupu systemu bezpieczeństwa poczty elektronicznej wraz z rocznym wsparciem technicznym producenta”.
2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie następujących danych osobowych:
 - 1) Rodzaj danych.....
 - 2) Kategoria osób.....
 - 3) Kategoria danych
3. Przetwarzanie objęte niniejszą Umową ma charakter stały / ~~doraźny~~ i będzie się odbywać w systemach informatycznych.
4. Przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: pobieranie, przeglądanie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 1.

§ 3

Obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających aktualnemu stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
2. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b) Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego, jak i po jego ustaniu. Przetwarzający zapewnia ponadto, że osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, będą przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.
4. Dla prawidłowej realizacji ust. 3 Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
5. Przetwarzający, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, niezwłocznie usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.

6. Przetwarzający w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane, informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania. Udzielając informacji Przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do jego realizacji.
7. Przetwarzający zobowiązuje się stosować do ewentualnych wskazówek lub zaleceń wydanych przez krajowy organ nadzorczy lub Europejską Radę Ochrony Danych dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania Rozporządzenia.
8. Przetwarzający współdziała z Administratorem w sytuacji stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, to jest:
 - 1) umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia przesyła do Administratora nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia takiej informacji wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego,
 - 2) współpracuje przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadamianiu o tym organu nadzorczego lub osób, których dane dotyczą.

§ 4

Prawo do kontroli

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia Administrator ma prawo do przeprowadzania audytów, w tym inspekcji (dalej: prawo do kontroli) mających na celu weryfikację, czy Przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z Umowy.
2. Administrator będzie realizować prawo do kontroli w godzinach pracy Przetwarzającego i z uprzedzeniem minimum 5 dni roboczych.
3. Prawo do kontroli obejmuje:
 - 1) wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 2) żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 3) wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli,
 - 4) przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
4. Przetwarzający udostępni niezbędne informacje Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie udostępnienia informacji stanowiłoby naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, jednakże nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

§ 5

Dalsze powierzenie i przekazywanie danych do państwa trzeciego

1. Przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania kolejnemu podmiotowi (dalej: Podprocesorowi) jedynie w ściśle określonym celu i zakresie, wyłącznie pod warunkiem uprzedniego poinformowania Administratora w formie pisemnej o zamiarze wyboru Podprocesora w celu umożliwienia Administratorowi wyrażenia sprzeciwu w terminie 7 dni roboczych od poinformowania go przez Przetwarzającego.

2. Podprocesor winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Przetwarzającego w niniejszej Umowie.
3. W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego Podprocesorowi, zgodnie z ust. 1, Przetwarzający:
 - 1) zawiera z Podprocesorem na piśmie odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną dalej „umową podpowierzenia”), w rozumieniu art. 28 ust. 4 RODO, z określeniem stosownego do umowy powierzenia celu, czasu i zakresu przetwarzania danych osobowych oraz rodzaju danych osobowych i kategorii osób, których te dane dotyczą,
 - 2) zawiera w umowie podpowierzenia postanowienie dotyczące uprawnień Administratora do kontroli Podprocesora w zakresie bezpieczeństwa powierzonych mu danych osobowych w ramach umowy podpowierzenia,
 - 3) przekazuje Administratorowi kopię umowy podpowierzenia zawartej z Podprocesorem.
4. Przetwarzający, w przypadku gdy w umowie podpowierzenia dopuszcza, za zgodą Administratora, kolejne podpowierzenia, zapewnia Administratorowi dostęp do aktualnego wykazu wszystkich Podprocesorów zaangażowanych w realizację niniejszej Umowy.
5. Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprocesorowi całości wykonania Umowy.
6. Jeżeli Podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, o których mowa w niniejszej Umowie, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprocesora spoczywa na Przetwarzającym.
7. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że taki obowiązek nakłada na Przetwarzającego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 6

Odpowiedzialność Przetwarzającego

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za ich udostępnienie osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub brakiem zastosowania właściwych środków bezpieczeństwa.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Rozporządzeniem lub Umową przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności w sytuacji zapłaty odszkodowania przez Administratora na podstawie art. 82 RODO.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania umowy głównej.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie lub
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową lub
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych bądź niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 9

Zasady zachowania tajemnicy

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych będących przedmiotem niniejszej Umowy oraz innych informacji, do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy.
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia tych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku, jeśli przepisy prawa nie stanowią inaczej, Przetwarzający poinformuje Administratora o ujawnieniu tych informacji na rzecz osób lub organów, co do których ujawnienie ma nastąpić lub już nastąpiło, podając zakres i podstawy prawne ujawnienia.

§ 10

Wynagrodzenie Przetwarzającego

Wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy przez Przetwarzającego nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Administratora ponad koszty przewidziane w umowie głównej.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a umowy głównej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

Sprawa: OR.271.85.2026

Załącznik nr 5 do umowy

Załącznik nr 1 – Oświadczenie w sprawie gwarantowanych środków technicznych
i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

.....
Administrator

.....
Przetwarzający

**Oświadczenie w sprawie gwarantowanych środków technicznych
i organizacyjnych stosowanych przez podmiot przetwarzający**

Potencjalny podmiot przetwarzający oświadcza, że:

1. zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, gwarantujące ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym szczególnych kategorii danych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych osobowych objętych ochroną, tak aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
2. posiada² certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 27001 ważny do....., a jego kopię przekazuje administratorowi danych,
3. opracował i wdrożył środki zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych,
4. prowadzi ewidencję miejsc przetwarzania danych osobowych i osób zatrudnionych przy ich przetwarzaniu oraz dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych, w tym rejestr kategorii czynności przetwarzania,
5. powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w umowie powierzenia,
6. dysponuje środkami organizacyjnymi i technicznymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie umowy,
7. wyznaczył inspektora ochrony danych (jeśli dotyczy),
8. wdrożył i stosuje procedurę zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych,
9. nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG) lub organizacji międzynarodowej, w szczególności zapewnia, że powierzzone dane osobowe przetwarzane w formie elektronicznej będą przetwarzane na serwerach i nośnikach danych będących własnością podmiotu przetwarzającego lub przez niego wynajmowanych znajdujących się w Polsce lub w EOG (serwery i nośniki danych nie mogą znajdować się poza EOG),
10. pracownicy lub współpracownicy, z którymi będzie współdziałał przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot umowy, są przeszkoleni w zakresie przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, a także zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

¹ Art. 28 ust.1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) wymaga, aby Administrator korzystał wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

² Wypełnić, jeśli dotyczy.

.....
miejscowość, data

.....
Podmiot przetwarzający